

# Guía de compra por subasta

mayo 2021

# Después de haber ganado una subasta...que sigue?

Tienes dos opciones:

- 1. Revisa tu inbox y encuentra un email con la confirmación de haber ganado la subasta y da click en el enlace listado al final del mensaje. Este enlace te llevará a tu carrito de compras y ahí haz clcik en finalizar la compra.
- 2. Entra a Cenumex con tu usuario y ve a tu carrito de compras y haz click en finalizar la compra.



## Dirección de envío y facturación

En la nueva pantalla que se despliega hay que introducir las direcciones de facturación (sección izquierda (1)) y de envío (sección derecha(2)), los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios. Hasta el momento que haya una dirección completa introducida se podrán desplegar las opciones de envío disponibles por parte del vendedor.

🗅 🗎 cenumex	.com/pago/		2	Q 🕁 🛸 🥨 i
	Detalles de facturación Nombre *	Apellidos •	¿Enviar a una dirección diferente? Nombre * Apellidos *	
	Usario	Prueba	tester hijo	)
	Nombre de la empresa (opcional)		Nombre de la empresa (opcional)	
	Pais/Región *		Pais/Región •	
	Muxico		Mexico	
	Dirección de la calle *		Dirección de la calle •	
	Calle 128		calle envio 520	)
	Nva Caledonia Localidad / Ciudad • Chihuahua Región / Estado • Chihuahua Código postal • 03190 Telefono • 81123/234234 Dirección de correo electrónico •		Nva Caledonia	
			Localizated / Conduct •	
			Chihuahua	
			Penión / Estario *	
			Chihuahua	
			Cádlao partei •	
			03190	
			Notas sobre tu pedido, por ejempio, notas especiales para la entrega.	
				h.
	tester1@cenumex.com			•

#### Servicio de envío y realización del pedido

Sin cambiar de pantalla en la parte de abajo de la misma encontrarán las opciones de envío disponibles por parte del vendedor (1), al seleccionar cualquiera de estas el total del pedido se ajusta automáticamente. Es importante seleccionar la opción de aceptación de términos y condiciones generales al fondo de la sección (2). Finalmente se hace click en el botón "Realizar Pedido" (3)

Tu pedido         Stability DEMO subastis *1         Vendedor Cenumex         Subcotal         Subcotal         Envice Cenumex         Subcotal         Total         Total         Stability Subcotal directs	cenumex.com/pago/				
8 reales SUD DEMO subasta *1       \$150.00         Yundedor: Cenumex       \$150.00         Subtotal       \$150.00         Envio: Cenumex       • Feder:: \$170.00         DHL: 5200.00       • Seponmer: \$40.00         Total       \$320.00	Tu pedido				
Subtotal       \$150.00         Envio: Cenumex       • Gette: \$170.00         • DHL: \$200.00       • Gette: \$170.00         • DHL: \$200.00       • Gette: \$170.00         • DHL: \$200.00       • Gette: \$170.00         • Dette: \$200.00       • Sepormer: \$40.00         • Transferencia bancaria directa       \$320.00         Transferencia bancaria directa       Subave cibildo el importe en nuestra cuenta bancaria. Por favor, usa el número del pedido como se procesará hasta que se hasta que se hasta recibildo el importe en nuestra cuenta.         SUAMUN S. DE R.L. DE C.V. mejor conocido como CENUMEX y su portal de internet www.cenumex.com se el responsable del uso y protección de sus datos	8 reales SUD DEMO subasta ×1 Vendedor: Cenumex	\$150.00			
Envic: Cenumex       Fedex:: \$770.00       DHL::\$200.00       Seportex::\$40.00       Sepore	Subtotal	\$150.00			
Total       \$320.00         Transferencia bancaria directa       Transferencia bancaria directa         Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor, usa el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.         SUAMUN S. DE R.L. DE C.V. mejor conocido como CENUMEX y su portal de internet www.cenumex.com , es el responsable del uso y protección de sus datos personales.Para conocer mayor información consulte el aviso de privacidad integral.	Envío: Cenumex	<ul> <li>Feder: \$170.00</li> <li>DHL: \$200.00</li> <li>Sepomex: \$40.00</li> </ul>	1		
Transferencia bancaria directa Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor, usa el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta. SUAMUN S. DE R.L. DE C.V. mejor conocido como CENUMEX y su portal de internet www.cenumex.com , es el responsable del uso y protección de sus datos personales.Para conocer mayor información consulte el aviso de privacidad integral.	Total	\$320.00			
	Transferencia bancaria directa Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor haya recibido el importe en nuestra cuenta. SUAMUN S. DE R.L. DE C.V. mejor conocido como CENUMEX y su portal personales.Para conocer mayor información consulte el aviso de privacia	, usa el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que s de internet www.cenumex.com , es el responsable del uso y protección de sus datos dad integral.	ie		

#### Detalles del pedido y número de pedido

El pedido ha sido colocado. La nueva pantalla desplegará el número de pedido asignado (1). Con este número podrán hacer referencia en el pago para que su vendedor identifique la transacción.

Tu vendedor entrará en contacto contigo posterior a la compra para proporcionarte los datos específicos para realizar el pago de tus artículos.					
Detalles del pedido					
8 reales SUD DEMO subasta × 1 Vendedor: Cenumex	\$150.00				
Subtotal:	\$150.00				
Envío:	<b>\$170.00</b> via Fedex				
Método de pago:	Transferencia bancaria directa				
Total:	\$320.00				

tester hijo calle envio 320 Nva Caledonia Chihuahua Chihuahua 03190

Usario Prueba	
Calle 128	
Nva Caledonia	
Chihuahua	
Chihuahua	
03190	
811234234234	
🗹 testerl@cenumex.com	

# Comunicación por parte del vendedor

Para consultar información que su vendedor le hará llegar hay dos opciones para revisarlas:

- puede consultar el detalle de su pedido bajo la sección de mi cuenta (1) después pedidos (2) y el botón "ver" (3) o
- Seguir la comunicación que recibirá por email a su dirección que registró en cenumex.com (4)



#### Instrucciones de pago

Su vendedor le hará llegar detalles para hacer el pago. Esta información la recibirá por email (1) y estará siempre disponible bajo los detalles de cada pedido (2).



## Comunicación con el vendedor

La comunicación con el vendedor puede ser por medio de su tienda en cenumex.com. Esta forma de contacto la encontrarán en la página principal del vendedor (1)

Deberá hacer llegar al vendedor una nota confirmando haber realizado su pago a la cuenta indicada por él para que proceda a hacer el envío.



# Confirmación de envío e información de rastreo de paquete

El vendedor proveerá de la confirmación de pago y envío, de igual forma les hará llegar información para el seguimiento del envio, esta informacion estara en su correo electronico(1) o en los detalles del pedido en cenumex.com (2)



# Ayuda y más

Si requiere de mayor asistencia le recomendamos los siguientes canales

- Blog Cenumex, con artículos y guías https://www.cenumex.com/blog/
- <u>Youtube</u>, videos con mas detalle sobre cómo funciona cenumex.com
- Forma de contacto para sugerencias y reportes <u>https://www.cenumex.com/sugerencias-y-reportes/</u>
- Email: <u>sac@cenumex.com</u>

